

מناقصة رقم 8/2014 لاعطاء خدمات استشارة وإدارة لإقامة مركز تلفوني داخلي في السلطة

سلطة أراضي إسرائيل (فيما يلي - السلطة) تتوجه بهذا لتلقي خدمات استشارة وإدارة لإقامة مركز تلفوني داخلي في السلطة بمراحله المختلفة, بما في ذلك استشارة في اقتناء أنظمة لإدارة المعلومات ولإدارة التواصل مع الزبائن, استشارة ومرافقة توسيع وتشغيل قنوات مباشرة للسلطة, بناء مواصفات مهنية للمناقصات في الموضوع, استشارة إستراتيجية في المواضيع المتعلقة, مرافقة إقامة مركز تلفوني داخلي في السلطة, إدارة مشروع الإقامة, كتابة أنظمة في الموضوع, إدخال أمانة الخدمة وكل ذلك كما هو مفصل في مستندات المناقصة.

يمكن إنزال مستندات المناقصة من موقع الانترنت التابع للسلطة: www.land.gov.il ومن موقع مديرية الممتلكات الحكومية: www.mr.gov.il

يمكن المشاركة بالمناقصة فقط لمن يفي بجميع الشروط المفصلة في مستندات المناقصة, كذلك:

مقدم العرض هو وكيل معتمد أو شركة مقامة حسب القانون في إسرائيل .

على مقدم العرض أن يكون هو ا وان يعرض مشغل/ مزود للخدمة من قبله كمدير للمشروع, الذي سيكون مسؤولا لإعطاء الخدمات المطلوبة في هذه المناقصة ("مدير المشروع").

على من يتم عرضه لإدارة المشروع ان يكون ذو خبرة, بين الأشياء الأخرى, بإعطاء خدمات استشارة وإدارة لإقامة مركز تلفوني وإقامة, إدارة ومرافقة أنظمة call center و- crm منظمة وأنظمة إدارة معلومات منظمة, كما هو مفصل في شروط المناقصة.

على مقدمي العروض أن يرفقوا لعروضهم جميع التصاريح المطلوبة حسب قانون معاملات هيئات عامة -1976, وكذلك مستندات إضافية كما هو مفصل في مستندات المناقصة.

السلطة ستوقع مع مقدم العرض الفائز على عقد لإعطاء الخدمات موضوع هذه المناقصة, للفترة الممتدة من يوم توقيع العقد وحتى فترة سنتين. يحق للسلطة تمديد فترة إعطاء الخدمات حتى فترة 4 سنوات .

يمكن إرسال الأسئلة والاستيضاحات المتعلقة بالمناقصة حتى يوم 23/03/14, لعنوان البريد الالكتروني

MICHRAZ-08-14@land.gov.il

يجب تقديم العروض لصندوق المناقصات المعد لهذه المناقصة الذي سيتواجد في مكاتب سلطة أراضي إسرائيل في شارع هتسفي 15 (بناية بيزك) طابق 7, القدس. الموعد الأخير لتقديم العروض هو يوم 08/04/14 حتى الساعة 12:00.

في كل حالة تناقض بين تعليمات هذا الإعلان وبين شروط المناقصة, الشروط المفصلة في مستندات المناقصة تحدد.